平川商事がファンの囲い込みを狙う自社アプリに採用

株式会社エヌブロス

http://hall-app.com/ ☎06-6641-2222

スマートフォン向けパチンコ店専用自社アプリ ホールアプリ

大手広告代理店の調査では国内でのスマートフォン（スマホ）の普及率は現在55・2％、特に20代では82％に上っている。

このスマホに自店の情報を発信するためのツールが「ホールアプリ」である。ページを開くために検索、またはブックマークが必要なウェブサイトと違い、ホールアプリは一度ダウンロードすればアイコンがスマホの待受画面に常に表示され、ワンクリックでページを開くことができる。また、スマホの待受画面に直接情報の受信を知らせるプッシュ通知を活用することで、店舗周辺に所在しているアプリユーザーなど、対象を絞った情報発信も可能となる。

ホールアプリの総販売事務局を務める㈱エヌブロスの中山光昭代表取締役は、「アプリはいずれ、ホールにとって情報発信ツールの主流になる」と指摘。いち早く着手したホールアプリも、今後導入ホールの声を反映させながらさらなるバージョンアップを考えているという。

大阪府を中心に25店舗を展開する平川商事。写真は大阪市営地下鉄なんば駅直結の《ARROWナンバHIPS》。

5月1日から「ARROWアプリ」の運用を開始した平川商事では各店舗の店頭などにアプリの告知を掲出。まずはひとりでも多くのお客様にダウンロードしてもらうことを目指す。

平川商事株式会社 パチンコ事業部
梶本政宏マネジメントディレクター

将来囲い込みツールの中心にいま始めない理由はない

平川商事株式会社は5月1日よりオリジナルの公式ホールアプリ「ARROWアプリ」の運用を開始した。同社パチンコ事業部・梶本政宏マネジメントディレクターは、

「ポータルサイトと違い、アプリは一度ダウンロードすると待受画面に当社のアイコンが表示され、お客様の意識に、常にARROWの存在を働きかけるきっかけになると期待しています。囲い込みのツールとして、スマートフォンのアプリが必須になる時代が必ず来ると思っています。ならばいま始めない理由はないですよね。

個人的には、スマホ向けアプリは現在の会員カードに代わる囲い込みツールになるのではないかと思っています。プッシュ通知によるお知らせが、現在のDMにあたる存在ですね。もちろん現在はさまざまなツールを利用するお客様がいらっしゃるので全てに力を入れていきますが、将来的には囲い込みの施策はスマートフォンを中心に集約されていくのではないかと思っています」

と、これが将来を見据え、一歩先んじた施策であると語る。

今後のテーマとしては、

「アプリを始めても、お客様にダウンロードしていただけなければ意味がありません。そのためには格好良さと機能性の高さが必要でした。この点においてホールアプリはカスタマイズに優れており、思い通りのものを作ることができました。

また、アプリを始めたことがゴールではなく、今がスタート。これからもお客様の声に耳を傾けながら、よりよいものに改良していきたいと考えています。この点においてエヌブロスさんは改善提案へのレスポンスがよく、作業がスムーズですね。

ホールアプリの魅力として挙げられるのはプッシュ通知の開封率など、お客様の反応がダイレクトにわかるところ。今後はこうした部分の分析も活用して、お客様により反応していただけるように工夫を重ねたいと思っています」

と、まずはお客様に興味をもってもらうことに注力する。

自由にカスタマイズ! 顧客の"ファン化"を促進する自社公式アプリが
月額29,800円の定額制で運用可能!

他のツールとはここが違う、自社アプリならではの優位性

いつでもどこでも簡単にダウンロードでき簡単に会員化が可能

アプリのダウンロードは2次元バーコードを読み取るだけ。「GooglePlay」「AppStore」からのダウンロードも可能となっており、いつでもどこでも簡単に会員化が可能。

App Store Google Play

いまや生活の必須アイテム、スマートフォンと直結

自店アプリのアイコンがスマートフォンの待受画面に常時表示。若い世代を中心に生活の中心となっているスマートフォンと自店がホットラインで繋がれる。

高い開封率が期待できるプッシュ通知で情報発信

プッシュ通知で自社・自店の情報をリアルタイムに発信。メールマガジンとは異なり、待受画面に直接通知することで高い開封率が期待できる。発信対象は性別・年代・店舗からの距離などで絞り込むことが可能。

多彩なコンテンツメニューとカスタマイズの自由度

すべての情報を一元化できる多彩なコンテンツを用意。表示するコンテンツは店舗のコンセプトや地域性に合わせてカスタマイズ可能。新たなコンテンツの作成にも柔軟に対応する。出玉情報はほとんどのホールコンピュータメーカーに対応可能。

情報更新が簡単に行える管理画面

店舗ページや機種ページの更新、プッシュ通知の配信はパソコンの管理画面で簡単に行えるため、情報はリアルタイムで最新のものに。各ページの背景色なども管理画面で随時変更可能。アプリダウンロード数やプッシュ通知開封率などのデータ分析も行える。

お問合せ、一次代理店募集中! お申込はコチラ! http://hall-app.com/ ☎06-6641-2222